

チェーン店舗企業さま向け
外国人従業員多言語サポート

LanguageOne

ランゲージワン株式会社



外国人従業員の「困った」を ランゲージワンの多言語サービスがサポート！



少子高齢化が進む日本では、企業の人材確保が年々困難になっています。

特にコンビニエンスストアや飲食店などのチェーン店舗企業では、外国人従業員の採用は必要不可欠となりました。

しかしながら言葉や文化の違いを持つ外国人従業員へのサポート体制は、まだまだ十分とは言えません。

ランゲージワンはチェーン店舗企業さま向けに、外国人従業員のさまざまな「困った」を解決する多言語サポートサービスを提供し、外国人従業員の満足度の向上に貢献いたします。

サービスメニュー

マニュアルなど
印刷物の翻訳

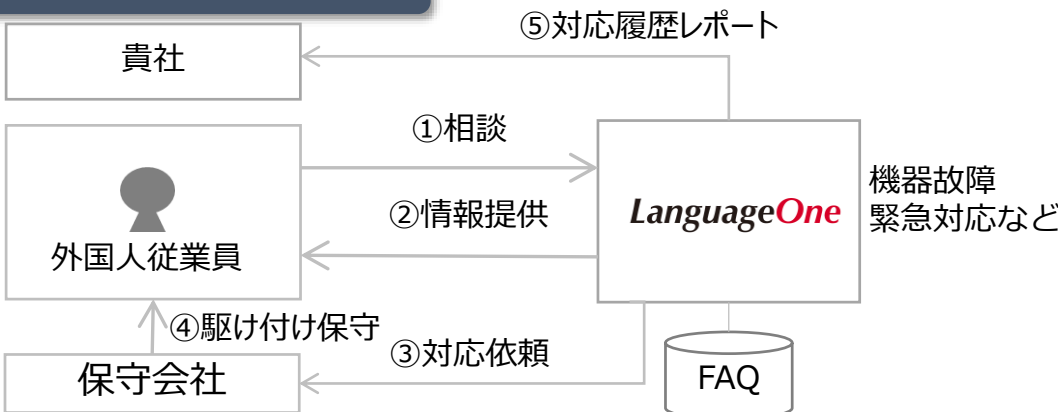
映像・電話通訳

自動翻訳
タブレット端末

AI
チャットボット

POSレジ、空調設備、調理器具などの設備・機器の操作相談やトラブル対応などを一括受付。
貴社の契約保守会社と連携し、外国人従業員のお悩みを解決します。
外国人従業員へは事前にとりまとめたFAQから情報提供し、対応履歴を貴社にレポートいたします。
定型的な相談についてのご案内はAIチャットボットの使用で効率化を図ります。

概要図



英語
中国語
韓国語
スペイン語
ポルトガル語
タイ語
ロシア語
タガログ語
ベトナム語
ヒンディー語
ネパール語
インドネシア語

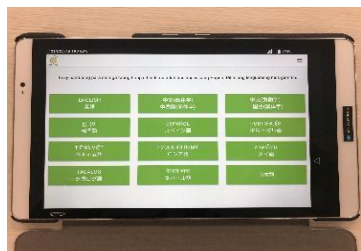
12言語

※言語により対応時間変動

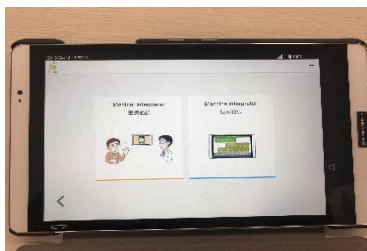
◆ 自動翻訳タブレット端末

AI翻訳機能を搭載したタブレット端末により、外国人対応を効率的にサポート

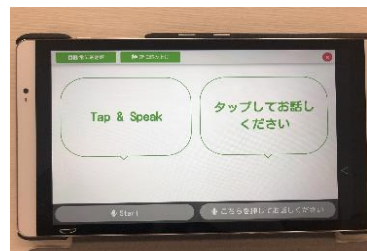
- ・ 簡単なコミュニケーションはAI翻訳で即時解決
- ・ AI翻訳で解決しない場合は電話でコールセンターのオペレータへ接続
- ・ 顔が見ながら話したいときは、映像通訳画面に切り替え



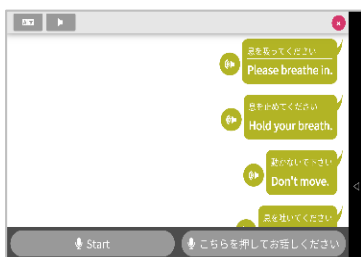
①言語選択



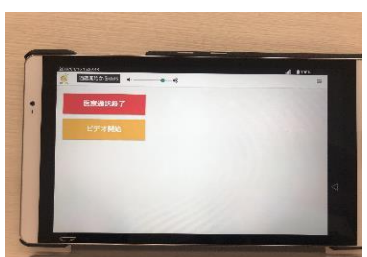
②AI翻訳かオペレータか選択



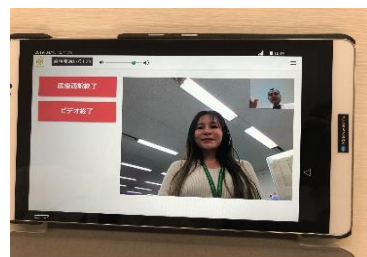
③AI翻訳の開始画面



④AI翻訳の画面



⑤オペレータとの電話接続



⑥オペレータと映像接続

◆ AIチャットボット

SNSメッセージ機能 Facebook Messenger、LINE、WeChat で受付します。



LINE



Facebook



WeChat



多言語AIチャットボット連携

多言語AIチャットボットとの連携により、オペレーターを介さない効率的な多言語コミュニケーションをサポートします。

チャットボットで対応しきれない問い合わせは12言語対応可能な**多言語コンシェルジュ**が対応！

チャットボット導入の流れ

- ◎ 基本的・一般的な質問とその回答、AI学習データは準備済み
- ◎ 導入は、設定した質問と回答をExcelで確認するだけ
- ◎ 設置したい Web ページソースコード 1 行の追加でチャットボット設置完了

言葉の壁をなくし、世界を一つにつなぐお手伝いをします

ランゲージワン株式会社

LanguageOne

東京都渋谷区笹塚2-1-6 笹塚センタービル5階

03-6301-1001

www.languageone.qac.jp