

こんなお困り事ありませんか！？

外国人は就業外、就学外の「生活面」にもおいて、言葉や慣習が異なる為、色々な諸問題が発生いたします。

外国人（技能実習生、特定技能者、留学生等）を受入れている方のお悩み

（お部屋探し）

- ✓ 外国人の部屋探し中々見つからない。どうしよう！？
- ✓ 仮にお部屋が見つかったも、条件面において不利な条件を提示されたら、どうしよう！？

（入国後の近隣トラブル）

- ✓ 近隣住民から大きな声や音楽で騒音クレームを受けたらどうしよう！？
- ✓ ごみの分別ルールやゴミ出し日について、クレームを受けたらどうしよう！？
- ✓ 自転車の駐輪スペースについて、クレームを受けたらどうしよう！？
- ✓ ところかまわず、ごみを捨てたり、唾を吐いたりしてクレームを受けたらどうしよう！？

（文化、慣習の悩み）

- ✓ ホームシック等にかかり、元気がない表情をしている。どうしよう！？
- ✓ 日本で当たり前の行動・言動で突然怒ってしまった。どうしよう！？
- ✓ 日本での生活に悩みがありそうだけで、うまくコミュニケーションが取れない。どうしよう！？

（就業、実習、アルバイト時）

- ✓ 無断欠勤して連絡がつかなくなったらどうしよう！？
- ✓ 会社の備品を盗んでしまったら、どうしよう！？
- ✓ 会社の損失に係る業務上過失を外国人がしてしまったら、どうしよう！？

就業、就学時
以外の「外」
で起きる不安・
リスクどうしたら
いいの？



当社が生活面における不安、リスクおよびお悩み
全てまとめて解決いたします！！



集合住宅トラブル対応

わずか
1日約55円
で解決

GLS

（国内生活支援身元保証サービス）

実際に外国人を受け入れた
企業様にヒアリングし、
「あったら便利だな！」
を集めたサービスです

“業界初”
保険付

医療通訳サービス



身元保証人代行

さらに +

申込
特典

■ お部屋探しサポートサービス

※本サービスは居室探いをサポートするものであり、居室探いを確約するサービスではありません。



お気軽に、ご相談ください！

TEL : 0798-68-2338 （受付時間：平日9時～18時）

E-MAIL : gls@othello-fs.co.jp 【サービス提供会社：オセロ・フィナンシャルサービス株式会社】

就業、就学時外の「外」
で起きる不安・リスク
をGLSが解決！

GLS の ご 案 内

当社が企業様に代わって、会員（外国人）の生活支援をサポートいたします！

◎ 英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語の4か国対応（随時拡大予定）

（１）“集合住宅トラブル通訳サービス”

・育ってきた文化・習慣が異なる場合、予期せず近隣住民とのトラブルになる事がございます。

◎ ゴミ問題、騒音トラブル、その他生活中における会員（外国人）に対するトラブル
について円滑な解決を実施して参ります。

■ 多言語でのルール説明、■ ガイド図等の作成 ■ 外国人のトラブルに関する通訳対応等



ゴミ問題の対応

【多言語でルール説明・
ガイド図等の作成支援】



騒音トラブル対応

【多言語でのマナー説明・
ガイド図等の作成支援】

（２）“ダイヤル案内サポート”

・慣れない日本での暮らしをサポートいたします。（サポートデスク設置）

- ◎ 暮らしに関する情報提供及び電話相談
- ◎ 行政機関窓口やカウンセラー等の専門家の紹介、
- ◎ その他トラブル解決のために必要な情報を案内



日本語ボランティア
センターの情報提供



暮らしに関する
電話相談

（３）“医療通訳サービス”

・医療用語は高度な日本語が必要な為、意思疎通をとる事が難しい問題の為、
当社が医療通訳サポートを行います。

◎ 英語、中国語（全日9時～18時） ◎ ベトナム語、インドネシア語（平日9時～18時）



体調不良の際の
医療通訳や外国語対応

（４）“身元保証代行サービス” ※日本で初の損害保険による信用補償付き

・外国人の身元人物の保証を当社が代行いたします。

- ◎ 当社が就労および実習時の雇用契約上の会員（外国人）の身元保証人となります。
- ◎ 安心して留学生をバイト先や就職支援できるよう、当社がサポートいたします。

※「身元保証人に関する法律」に基づき、当社が契約者に代わり雇用契約上の身元保証人として、
会社の就業規則、諸規則を遵守して忠実に勤務することを保証いたします。



身元保証代行

効果&GLS申込特典

<<効果>>

（１）時間的コスト削減、業務効率アップ

お部屋探しから住生活のトラブル対応について、当社が引き受けること
による時間的コスト削減につながり、契約者の業務効率化に寄与いたします。

（２）企業雇用リスクの軽減化

当社が身元保証人として雇用契約に介入することにより、企業雇用リスク
の軽減化による寄与いたします。

（３）競合他社との差別化に寄与

業務効率化に寄与及び独自サービス設立による他社との差別化
に寄与いたします。

■ GLS申込特典サービス

“お部屋探しサポートサービス”

◎ 外国人の“寮”&“お部屋”探しを
お手伝いいたします



・日本では、外国人のお部屋探しは地域によってはなかなか困難
な場合がございます。

当社は、当社別事業で培った当社独自不動産ネットワークを通じて、
円滑なお部屋探しをお手伝いさせていただきます。

※本サービスは居室探しをサポートするものであり、居室探しを確約するサービスではありません。

イメージ

