

自治体・地域国際化協会さま向け ワンストップ相談 多言語サポートサービス

LanguageOne

ランゲージワン株式会社



外国人相談窓口を多言語サービスでサポート！



日本で暮らす在留外国人が年々増加している
昨今、自治体・地域国際化協会さまでは、外国人
相談窓口の多言語対応でお困りではないで
しょうか？

ランゲージワンでは、タブレットや電話を使用し
た三者通訳をはじめとして、外国人とのコミュニ
ケーションを円滑にするさまざまな多言語リユ
ーションをご用意しています。

また NPOとの連携により、外国人の在留手続、
雇用、福祉、教育などの専門相談員を窓口
に手配することも可能です。

サービスメニュー

印刷物などの
多言語翻訳

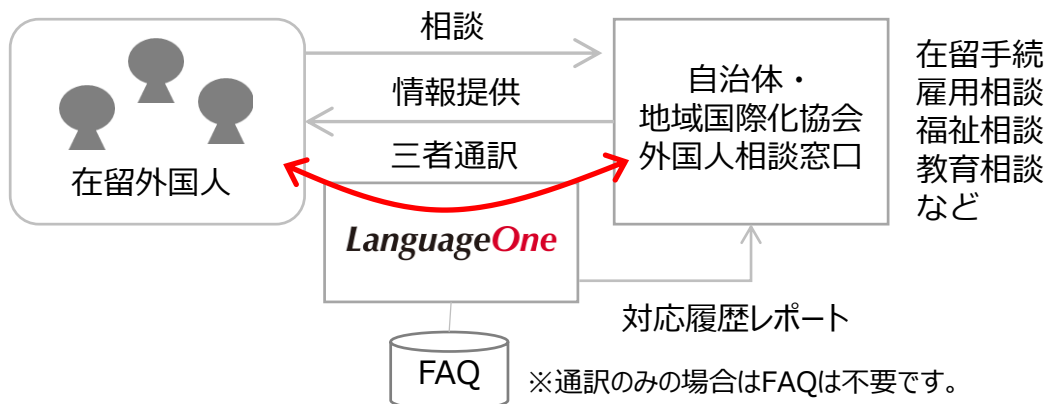
映像・電話通訳

自動翻訳
タブレット端末

AI
チャットボット

地域の施設、公共機関の情報など、ニーズに合わせて提供する情報をカスタマイズできます。
情報提供はFAQをとりまとめた上でご案内をし、対応履歴をレポートいたします。
定型のご案内はAIチャットボットで効率化を図ります。

概要図



12言語

英語
中国語
韓国語
スペイン語
ポルトガル語
タイ語
ロシア語
タガログ語
ベトナム語
ヒンディー語
ネパール語
インドネシア語

※言語により対応時間変動

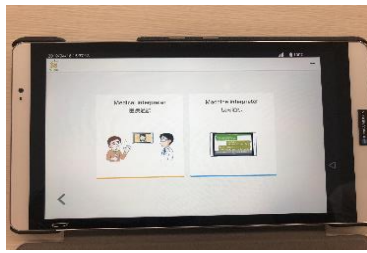
◆ 自動翻訳タブレット端末

AI翻訳機能を搭載したタブレット端末により、外国人対応を効率的にサポート

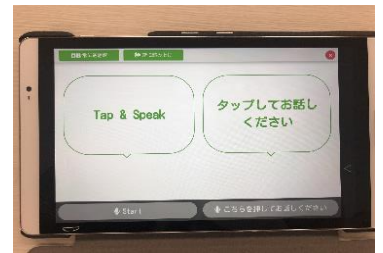
- ・ 簡単なコミュニケーションはAI翻訳で即時解決
- ・ AI翻訳で解決しない場合は電話でコールセンターのオペレータへ接続
- ・ 顔が見ながら話したいときは、映像通訳画面に切り替え



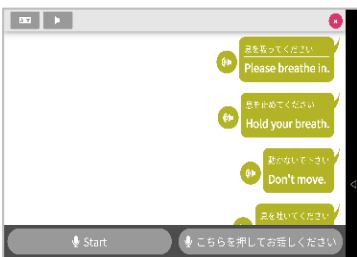
①言語選択



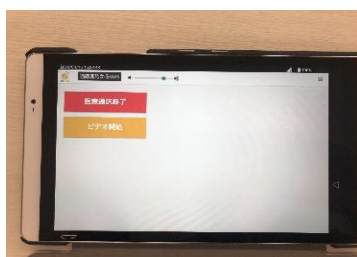
②AI翻訳かオペレータか選択



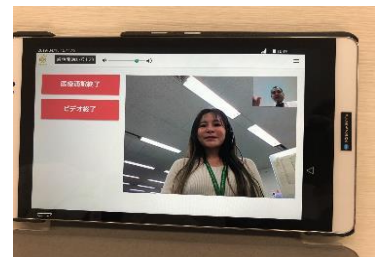
③AI翻訳の開始画面



④AI翻訳の画面



⑤オペレータとの電話接続



⑥オペレータと映像接続

◆ AIチャットボット

SNSメッセージ機能 Facebook Messenger、LINE、WeChat で受付します。



LINE



Facebook



WeChat



多言語AIチャットボット連携

多言語AIチャットボットとの連携により、オペレーターを介さない効率的な多言語コミュニケーションをサポートします。

チャットボットで対応しきれない問い合わせは12言語対応可能な**多言語コンシェルジュ**が対応！

チャットボット導入の流れ

- ◎ 基本的・一般的な質問とその回答、AI学習データは準備済み
- ◎ 導入は、設定した質問と回答をExcelで確認するだけ
- ◎ 設置したい Web ページソースコード 1行の追加でチャットボット設置完了

言葉の壁をなくし、世界を一つにつなぐお手伝いをします

ランゲージワン株式会社

LanguageOne

東京都渋谷区笹塚2-1-6 笹塚センタービル5階

03-6301-1001

www.languageone.qac.jp